

CGA per il contratto di assicurazione collettiva tra

- AXA Versicherungen AG, Winterthur ("l'assicuratore" o "noi")
- yallo, Sunrise Communications AG, Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon), Svizzera ("yallo" o "contraente")
- bolttech Switzerland AG, Zurigo, Svizzera ("bolttech")
- clienti yallo ("persona/e assicurata/e" o "assicurato/i" o "Lei")

per quanto riguarda l'assicurazione di dispositivi mobili venduti dal Contraente ai suoi clienti. Nell'ambito del contratto di assicurazione collettiva, bolttech svolge funzioni per conto dell'Assicuratore.

## Sezione 1: Copertura assicurativa, premio assicurativo

### 1. Chi e cosa può essere assicurato?

I clienti yallo che acquistano un apparecchio mobile su yallo.ch o presso qualsiasi altro rivenditore svizzero possono stipulare una polizza assicurativa aderendo al contratto di assicurazione collettiva. Solo i clienti residenti in Svizzera possono aderire al contratto di assicurazione collettiva. Solamente gli apparecchi acquistati al momento della sottoscrizione di yalloprotect360 o nei sei mesi precedenti possono essere assicurati. In caso di sottoscrizione nei sei mesi seguenti l'acquisto del nuovo dispositivo mobile, l'apparecchio deve essere perfettamente funzionante e non danneggiato. bolttech potrà richiedere all'occorrenza una perizia della funzionalità del dispositivo o delle foto dell'apparecchio. Per poter beneficiare della copertura assicurativa, il dispositivo mobile deve essere registrato. Se il numero di serie (IMEI) del dispositivo non è conosciuto al momento dell'adesione al contratto collettivo di assicurazione, riceverà una notifica da parte nostra e dovrà registrare il Suo dispositivo per poter beneficiare della copertura assicurativa. Se non ha registrato il Suo dispositivo con il numero di serie (IMEI), l'assicuratore si riserva il diritto di rifiutare la Sua richiesta di copertura e di cancellare il Suo contratto di assicurazione.

La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo. I dispositivi mobili sono assicurabili fino a un valore massimo di CHF 3'000.

### 2. Come si ottiene la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa si ottiene selezionando l'opzione assicurativa yalloprotect360 e presentando una dichiarazione di adesione al contratto collettivo di assicurazione online, per SMS o telefono. Il dispositivo mobile deve essere registrato ai fini dell'assicurazione attraverso il suo numero di serie (IMEI). Una conferma della sottoscrizione della polizza contenente le relative informazioni assicurative Le sarà inviata. La conferma d'assicurazione può essere integrata nella fattura yallo dell'apparecchio acquistato.

La copertura assicurativa è concessa solamente se il premio assicurativo dovuto è stato interamente versato.

### 3. Quali rischi sono assicurati?

Con yalloprotect360 si è assicurati contro i danni al dispositivo dovuti a un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, impatto/colpo, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) che impediscano il corretto funzionamento e utilizzo del dispositivo.

### 4. Cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i seguenti eventi:

- Furto e perdita del dispositivo assicurato
- Danni causati da eventi verificatisi prima dell'iscrizione al contratto d'assicurazione;
- Danni al telaio o alle parti esterne dell'apparecchio, nella misura in cui il suo funzionamento non sia compromesso (ad es. graffi, ammaccature, piegature, crepe nel vetro posteriore o anteriore che non ne compromettano l'utilizzabilità);
- Difetti di materiale e di fabbricazione, nonché malfunzionamenti tecnici

non dovuti a influenze esterne improvvise o imprevedibili;

- Danni causati da usura naturale o ossidazione (ad es. riduzione del rendimento della batteria);
- Danni al software (ad es. a causa di virus);
- Danni causati da un comportamento intenzionale o per negligenza grave (ad es. inosservanza delle istruzioni del produttore);
- Se l'apparecchio assicurato non viene messo a disposizione dei nostri partner per la riparazione e/o sostituzione;
- Danni causati da lavori di riparazione, manutenzione, assistenza o pulizia;
- Danni causati da eventi bellici e terroristici, nonché da disordini civili di ogni genere e dalle misure adottate nei loro confronti, danni causati da calamità naturali o a seguito di confisca da parte delle autorità.

### 5. Quanti sinistri sono coperti da yalloprotect360?

Sono ammessi al massimo due (2) sinistri in un periodo di dodici (12) mesi consecutivi, indipendentemente dal tipo di sinistro (ad esempio rotture, danni da acqua). I 12 mesi iniziano con la dichiarazione del rispettivo sinistro.

### 6. Cosa succede se passo ad un altro apparecchio o se cedo la proprietà dell'apparecchio?

Se l'apparecchio assicurato viene sostituito in un secondo momento per motivi attinenti alla garanzia, è tenuto a comunicare il nuovo numero di serie (IMEI) per e-mail a [service@yalloprotect360.ch](mailto:service@yalloprotect360.ch) o per telefono al numero +41 44 798 26 30 per poter continuare a beneficiare dell'assicurazione. La copertura assicurativa dell'apparecchio sostituito è valida per il periodo originariamente concordato a partire dalla data di notifica del nuovo numero di serie (IMEI). Senza la notifica del nuovo numero di serie (IMEI), il nuovo dispositivo non è coperto dall'assicurazione. Se l'apparecchio assicurato è venduto, l'assicurazione termina. La preghiamo di informare direttamente yallo in caso di vendita dell'apparecchio assicurato ai fini della cancellazione della copertura assicurativa.

### 7. Quando inizia la copertura assicurativa e per quanto tempo dura?

- La copertura assicurativa inizia il giorno dell'adesione al contratto indicato sulla conferma d'assicurazione ("Inizio della copertura"). L'adesione all'assicurazione è a tempo indeterminato.
- La copertura assicurativa inizia con un mese gratuito. Durante questo primo mese gratuito il contratto d'assicurazione può essere disdetto in qualsiasi momento.
- Se durante il primo mese gratuito un sinistro dovesse essere liquidato dall'Assicuratore, si applicherà una durata minima di 12 mesi a pagamento. Un termine sarà effettivo solo dopo la scadenza del 13° mese, calcolato dall'inizio della Copertura, incluso il mese gratuito ("Durata Minima"). Ciò si applica esplicitamente ai diritti statuari di recesso per qualsiasi parte a causa di una richiesta di risarcimento, modificato con la presente.
- Qualora il contratto di assicurazione non sia disdetto durante il primo mese gratuito, il contratto continuerà per ulteriori dodici (12) mesi. Di conseguenza, il contratto di assicurazione sarà valido per tredici (13) mesi, compreso il primo mese gratuito, come risultato della Durata Minima.
- Se il contratto di assicurazione non è disdetto prima della scadenza della Durata Minima, in base al periodo di preavviso applicabile all'abbonamento di telefonia mobile yallo il contratto si estende su base mensile fino a quando il diritto di recesso non è esercitato.
- Le disdette possono essere effettuate esclusivamente dal portale clienti yallo <https://www.yallo.ch/account> o chiamando lo 0900 00 44 88.
- In caso di passaggio da yallo a un altro operatore telefonico, l'assicurazione si estingue, anche nel caso in cui la Durata Minima non sia scaduta.

## 8. Il mio contratto assicurativo può essere disdetto?

Se il contratto di assicurazione collettiva è disdetto dall'assicuratore o dal contraente, l'assicuratore ha il diritto di disdire la copertura assicurativa

individuale dell'assicurato con un mese di preavviso per lettera o con altri mezzi di comunicazione scritta. In casi eccezionali (ad es. fallimento), la copertura assicurativa individuale può essere disdetta con effetto immediato. L'assicuratore ha inoltre il diritto di terminare il contratto di assicurazione in seguito a un evento assicurato e alla liquidazione di un sinistro.

## 9. A quanto ammonta il premio assicurativo e come viene pagato?

Il premio assicurativo (tasse e commissioni di vendita incluse) ammonta a CHF 9.90 al mese.

Il premio assicurativo è indicato nel carrello durante la procedura d'acquisto online o tramite cellulare e sulla conferma d'assicurazione inviata al termine della procedura d'acquisto. Il premio assicurativo è riscosso mensilmente tramite il metodo di pagamento preferito tra quelli offerti da yallo. Per beneficiare della copertura assicurativa dopo il primo mese gratuito, il premio assicurativo deve essere pagato per intero.

## Sezione 2: prestazioni assicurative

### 10. Chi ha diritto alle prestazioni di yalloprotect360?

La parte assicurata e avente diritto alle prestazioni in caso di sinistro è la persona che ha acquistato l'apparecchio assicurato e stipulato la copertura assicurativa con

yallo ed è indicata sulla conferma d'assicurazione o sulla fattura di yallo. I sinistri sono liquidati in modo definitivo ed esclusivo da bolttech per conto dell'assicuratore.

### 11. Cosa copre la mia assicurazione?

In caso di danno assicurato, ripariamo o sostituiamo l'apparecchio assicurato. Le opzioni disponibili sono:

- In caso di danni riparabili a un telefono cellulare, sarà necessario spedire l'apparecchio assicurato danneggiato per posta al partner di riparazione da noi designato, che lo riparerà immediatamente e rispedirà l'apparecchio riparato per posta (riparazione send-in). In alternativa, e a seconda del modello e del danno riportato dall'apparecchio, offriamo la possibilità di far riparare l'apparecchio entro un'ora o nello stesso giorno da uno dei nostri partner di riparazione locale (riparazione in loco). Le spese di riparazione sono a nostro carico e le fattureremo il costo della franchigia.
- In caso di danno totale (danno per il quale la riparazione non è economicamente sostenibile o tecnicamente impossibile), provvediamo a sostituire l'apparecchio assicurato inviando un apparecchio nuovo o ricondizionato. Sono considerati ricondizionati gli apparecchi esteticamente in perfette condizioni e perfettamente funzionanti. L'apparecchio sostitutivo è generalmente dello stesso modello dell'apparecchio assicurato (il colore non è garantito). Se lo stesso modello di apparecchio non è disponibile, invieremo un altro apparecchio con le stesse funzionalità. Con la consegna di un apparecchio sostitutivo, l'apparecchio danneggiato diventa di proprietà dell'assicuratore.

L'assicuratore decide in base a criteri economici se l'apparecchio deve essere riparato o sostituito.

### 12. Devo pagare una franchigia?

La franchigia è di CHF 99 per ogni sinistro e deve essere pagata prima della liquidazione del sinistro. Le condizioni e i termini di pagamento della franchigia saranno comunicati al momento della notifica di sinistro. Una prova di pagamento della franchigia potrebbe essere richiesta prima della liquidazione del sinistro.

## Sezione 3: Obblighi in caso di sinistro

### 13. Come posso denunciare un sinistro?

In caso di evento assicurato, La preghiamo di denunciare il sinistro online sul sito [www.yalloprotect360.ch](http://www.yalloprotect360.ch). In caso di bisogno, sarà possibile contattare la nostra hotline al numero +41 44 798 26 30 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 9 alle 18, costo equivalente a una chiamata locale a Zurigo, costi dell'operatore mobile esclusi).

### 14. Quali obblighi ho in caso di sinistro?

In caso di sinistro, ha i seguenti obblighi:

- Segnalare il danno in modo completo e veritiero online entro 5 (cinque) giorni e seguire le nostre istruzioni durante il processo di sinistro;
- Sbloccare l'apparecchio assicurato danneggiato, ossia rimuovere il codice di accesso personale, rimuovere gli account utente (ad es. tramite Google Account) e disattivare le funzioni tecniche antifurto (ad es. "Trova il mio iPhone");
- Fornire su richiesta informazioni e documenti aggiuntivi, come ad esempio prova d'acquisto, foto del danno;
- Se, in qualità di assicurato, ha il diritto a beneficiare di altre prestazioni assicurative per lo stesso sinistro (ad es. un'altra assicurazione) dovrà far valere i Suoi diritti presso il terzo e cederli ad bolttech;
- Nel caso in cui un sinistro sia risolto mediante sostituzione, è necessario consegnare l'apparecchio danneggiato al partner di servizio.

### 15. Quali sono le conseguenze in caso di violazione dei miei obblighi?

- In caso di violazione degli obblighi di cui sopra, le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte, a meno che la violazione non sia considerata una mancanza non imputabile all'interessato.
- La riparazione e la sostituzione di un apparecchio danneggiato può essere rifiutata.
- Un apparecchio sostitutivo già consegnato può essere ritirato in cambio dell'apparecchio difettoso.
- Le spese per riparazioni già effettuate possono essere fatturate in tutto o in parte. Le spese di riparazione già pagate potranno essere reclamate.
- In caso di sinistro liquidato e richiesta di cancellazione dell'assicurazione durante il primo anno di copertura, potremmo fatturare i costi della riparazione o sostituzione del dispositivo mobile o richiederLe il pagamento del premio assicurativo rimanente fino al termine dell'anno di assicurazione.
- Se non fornisce le informazioni o i documenti richiesti, necessari o utili per l'accertamento dell'evento, possiamo fissare un termine non inferiore a 14 giorni per l'invio degli stessi accompagnato dalla perdita del diritto all'indennizzo assicurativo in caso di mancata ottemperanza.

### 16. Cosa succede ai miei dati e software in caso di riparazione?

L'utente è responsabile della rimozione o della cancellazione dei propri dati prima di consegnare un dispositivo mobile danneggiato al partner di riparazione.

Attenzione: qualsiasi informazione presente sul dispositivo danneggiato può essere cancellata prima della riparazione o della sostituzione. Si prega di notare inoltre che il software dell'apparecchio assicurato potrebbe subire delle modifiche o cambiamenti nel processo di riparazione. Se possibile, assicurarsi che il software e i dati presenti sul dispositivo danneggiato siano sottoposti a backup su un altro dispositivo o sul cloud. Né l'assicuratore né bolttech potranno essere considerati responsabili per la perdita di dati e software del dispositivo danneggiato se questo è consegnato per la riparazione nell'ambito di un sinistro. L'utente è responsabile della reinstallazione di tutti i programmi software, dati e password.

## 17. Cosa succede se le informazioni fornite non sono corrette?

Se la persona assicurata fornisce informazioni errate, l'assicuratore è esonerato dall'obbligo di prestazione in caso di sinistro. La copertura

assicurativa sarà immediatamente disdetta, il premio assicurativo pagato non sarà rimborsato.

## Sezione 4: Informazioni generali

### 18. Chi sono i partner assicurativi di yalloprotect360?

L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur un assicuratore autorizzato dalla FINMA. AXA Versicherungen AG è una filiale di AXA-Group. L'assicuratore è bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo, un intermediario assicurativo vincolato.

### 19. Come posso presentare un reclamo?

Se, nonostante i nostri sforzi, i nostri servizi non dovessero soddisfare le Sue aspettative e desideri presentare un reclamo, contatti bolttech per e-mail scrivendo all'indirizzo [complaints@yalloprotect360.ch](mailto:complaints@yalloprotect360.ch) o per telefono al numero +41 44 798 26 30. bolttech farà tutto il possibile per risolvere le Sue preoccupazioni o malcontento nel minor tempo possibile.

### 20. Come saranno trattati i miei dati?

yallo raccoglie i Suoi dati personali (ad es. i dati di contatto) durante il processo di acquisto e li inoltra a bolttech all'attenzione dell'assicuratore. I Suoi dati comprendono i dati di identificazione e di contatto e altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'assicuratore è responsabile dell'elaborazione dei dati e bolttech agisce in qualità di responsabile dell'elaborazione degli ordini. Senza l'elaborazione dei Suoi dati personali non Le è possibile per ottenere una copertura assicurativa o per noi eseguirla. L'assicuratore e bolttech richiedono i Suoi dati personali per l'elaborazione del contratto di assicurazione (compresa l'elaborazione dei sinistri, il pagamento delle prestazioni e la riscossione dei crediti). Inoltre, i Suoi dati sono elaborati per indagini statistiche, marketing e analisi dei dati. Quest'ultima serve a migliorare continuamente i prodotti e i servizi. Richiedendo questa assicurazione accetta che l'Assicuratore possa inviare pubblicità e offerte di prodotti assicurativi. I Suoi dati verranno trasmessi a terzi in Svizzera e all'estero, a condizione che la trasmissione serva agli scopi menzionati o sia necessaria nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. I terzi possono essere fornitori di servizi, altre società del gruppo, altri assicuratori e riassicuratori. Questi terzi possono trattare i Suoi dati personali solo se i loro compiti lo richiedono. I Suoi dati personali saranno memorizzati elettronicamente e fisicamente in conformità con la legge. Ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali o di fare altre richieste (ad es. richieste di correzione o cancellazione). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore e i dati di contatto sono disponibili sul sito web dell'assicuratore:

<https://www.axa.ch/it/informazioni/protezione-dei-dati.html>

I dati personali sono trattati in conformità con le leggi vigenti - in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) - e, se necessario, sulla base del Suo consenso. Per i clienti del Liechtenstein, al posto della LPD si applica la GDPR.

### 21. Posso revocare yalloprotect360?

È possibile disdire yalloprotect360 entro 14 giorni nei confronti di yallo senza

fornire un motivo. Il termine inizia con il ricevimento della polizza assicurativa, incluse le CGA e il prospetto informativo del prodotto assicurativo (IPID).

In caso di disdetta valida ai sensi di questa sezione, la copertura assicurativa termina con effetto retroattivo e yallo rimborserà il premio assicurativo. Il Suo diritto di disdetta si estingue se si è beneficiato

della copertura assicurativa, sia da parte Sua che nostra su Sua espressa richiesta (ad es. nel caso di un sinistro assicurato e liquidato) prima che abbia esercitato il Suo diritto di disdetta.

### 22. A quali condizioni è possibile modificare le presenti CGA?

L'assicuratore può modificare unilateralmente le presenti CGA e il premio assicurativo solo una volta all'anno. In questo caso yallo La informerà dei cambiamenti previsti e indicherà la data effettiva del cambio (data di cambio).

Se i vantaggi dell'assicurazione o il premio assicurativo della Sua copertura assicurativa dovessero cambiare, Le sarà concesso un periodo di obiezione di 60 giorni per annullare la Sua sottoscrizione individuale. Se non si oppone al cambio proposto nel periodo di obiezione, il cambio delle CGA o del premio sarà effettivo secondo la data di cambio.

### 23. Legge applicabile e foro competente

Alle presenti CGA per contratti d'assicurazione collettiva, in particolare alla Legge federale sul contratto d'assicurazione ("LCA"), si applica il diritto svizzero. Il foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto è Zurigo 1, fatte salve le disposizioni imperative del diritto processuale civile svizzero.