

- Appels illimités sur tous les réseaux suisses
- Haute vitesse illimitée en Suisse
- SMS illimités en Suisse et en / vers l'Europe
- Appels téléphoniques illimités en Europe
- Surf illimité dans la zone européenne (roaming)
- Téléphonie illimitée et SMS illimités dans la zone euro (roaming)

Frais	
Prix de l'abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 129
Frais d'activation, carte SIM incluse	CHF 59

Appels en Suisse	
Appels vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses	En illimité Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et courts ainsi que vers les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
SMS vers tous les réseaux suisses	En illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux (voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts).
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée (090x)	Tu peux bloquer les numéros de services à valeur ajoutée payants dans votre compte my yallo , par SMS (envoyez «PREMIUM SMS STOP» au 255) ou sur demande.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la boîte vocale yallo. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255 Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255
Conservation des messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Transmission des données à haut débit 5G	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 ko.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Minutes incluses par mois	Illimités minutes d'appel vers les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-uni, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie (fixe), Ukraine
Appels vers l'étranger	Les appels passés dans des pays situés en dehors de l'Europe sont facturés au tarif standard .
SMS vers l'étranger	Illimité
Intervalle de facturation de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes. Ces coûts sont indiqués sur le rapport d'utilisation détaillé en tant que «initial setup cost».
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des frais élevés selon le pays et l'opérateur (voir la liste de prix pour les numéros de services à valeur ajoutée internationaux).
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir la liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse vers des numéros satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Politique d'usage équitable	Les services mobiles au tarif forfaitaire (appels vers l'étranger) sont destinés à un usage personnel normal et mobile. Si yallo constate que l'utilisation diffère considérablement d'un usage personnel normal, yallo se réserve le droit de suspendre ou de restreindre la prestation des services ou de prendre toute autre mesure appropriée. Une utilisation excessive est présumée lorsque l'usage est supérieur à celui de 97% de tous les autres clients ayant le même abonnement.

Téléphonie à l'étranger (roaming)	
Minutes incluses	<p>Illimités minutes dans les pays suivants (zone 1): Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark*, Espagne*, Estonie, États-Unis*, Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège*, Pays-Bas, Pologne, Portugal*, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie</p> <p>*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus.</p>
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Les prestations suivantes sont facturées au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming.</p>
SMS im Ausland	<p>Inclus dans la zone 1. Voir la liste de prix de roaming.</p>
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes. Ces coûts sont indiqués sur le rapport d'utilisation détaillé en tant que «initial setup cost».</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	<p>Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays et vers des services à valeur ajoutée peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p>
Numéros gratuits	<p>Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p>
Roaming avec liaison par satellite	<p>Le roaming avec liaison par satellite (p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière) est facturé à des tarifs plus élevés.</p>
Renvoi d'appels	<p>En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.</p>
Transfert vers la boîte vocale yallo	<p>En cas de réception d'un message sur la boîte vocale pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts de transfert depuis l'appareil mobile vers la boîte vocale en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255 Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255</p>
Écoute des messages vocaux	<p>Les appels émis de l'étranger vers la boîte vocale yallo pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.</p>

Internet mobile à l'étranger (roaming)

<p>Volume de données inclus par mois</p>	<p>Volume de données illimité à l'étranger: dont 40 Go/mois avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).</p> <p>Dans les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark*, Espagne*, Estonie, États-Unis (USA)*, Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège*, Pays-Bas*, Pologne, Portugal*, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie. *Sauf territoires d'outremer.</p>
<p>Rythme de décompte des données</p>	<p>En unités de 1 Mo. Les unités sont facturées par session.</p>
<p>Politique d'usage équitable</p>	<p>Les services mobiles au tarif forfaitaire (appels en roaming, SMS, Internet mobile) sont destinés à un usage personnel normal et mobile lors de voyages et de séjours temporaires à l'étranger. Cet abonnement doit être majoritairement utilisé en Suisse.</p> <p>Si yallo constate que l'utilisation diffère considérablement d'un usage personnel normal ou qu'elle a majoritairement lieu à l'étranger, yallo se réserve le droit de suspendre ou de restreindre la prestation des services ou de prendre toute autre mesure appropriée. Une utilisation excessive est présumée lorsque l'usage est supérieur à celui de 97% de tous les autres clients ayant le même abonnement.</p>

Contrôle des coûts à l'étranger (roaming)

<p>Limite de coûts</p>	<p>Chaque fois que tu es à l'étranger, nous t'envoyons un SMS d'information avec les tarifs applicables dans le pays de séjour. Tu peux activer ou désactiver la réception du SMS info roaming à tout moment sur www.yallo.ch après t'être connecté à ton compte my yallo ou en composant le *135# et la touche d'appel. Tu trouveras des informations sur les appels et les SMS vers d'autres pays qui ne sont pas inclus dans les SMS d'information sur yallo.ch/roaming. Si tu as un appareil qui ne peut pas recevoir de SMS (par exemple un routeur mobile), rends-toi sur yallo.ch/roaming pour obtenir des informations sur les tarifs et les options économiques à l'étranger.</p> <p>Le contrôle des coûts à l'étranger est activé par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 0.-. Cela signifie qu'aucun service de roaming payant n'est possible en dehors des prestations incluses dans ton abonnement et des options de roaming souscrites (y compris les appels entrants). La limite peut être modifiée depuis ton compte my yallo sur www.yallo.ch une fois connecté-e. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts.</p> <p>Une fois la limite de coûts atteinte, aucun service de roaming payant ne peut être utilisé au tarif standard. Il est toutefois possible de souscrire une option de roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p>
------------------------	---

Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la livraison postale ou à la date souhaitée en cas de portage de numéros.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Abonnements sans durée minimale peuvent être résiliés avec un préavis de 2 mois à la fin de n'importe quel mois.
Abonnements à durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Cet abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de chaque mois, mais au plus tôt après durée minimale du contrat.
Changement d'abonnement	Un changement d'abonnement peut entraîner des frais supplémentaires. Pour plus d'informations, appelez notre service client au 0840 00 33 77.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.

Divers	
Crédit inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas reporté à la période suivante.
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de services .
Remplacement Carte SIM	CHF 59 pour une carte SIM (remplacement) ou une carte SIM au nouveau format.
Facture	Facture par e-mail sans relevé de communications: gratuit Facture par e-mail avec relevé de communications: CHF 5 (uniquement sur commande) Facture par courrier sans relevé de communications: CHF 4 Facture par courrier avec relevé de communications: CHF 10 (uniquement sur commande)
WiFi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: yallo.ch/fr/wifi-calling
Plan de paiement de l'appareil	Avec un abonnement yallo, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1 d'acompte et en 24 mensualités. La mensualité dépend du produit choisi (voir le plan tarifaire des téléphones mobiles).
Couverture du réseau mobile	Voir la carte de couverture du réseau .
Options disponibles	Voir les options économiques .
Assistance	Notre support répond aux questions fréquemment posées au sujet des aspects les plus courants. Il est possible de consulter à tout moment l'évolution des coûts ainsi que les factures, de définir les paramètres de protection financière (blocage des services Premium) ou d'activer aussi des options supplémentaires ou économiques utiles (surf mobile, roaming) dans my yallo . Les questions et les remarques sont prises en charge sur notre portail de chat. Il est aussi possible de poser des questions au numéro 0900 00 44 88 (CHF 1.50/appel).
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente
Factures	Les factures ne sont éditées qu'à partir d'un montant global de CHF 15. Si le montant est inférieur à CHF 15, il sera reporté sur la facture du mois suivant. Vous pouvez consulter le détail de vos factures à tout moment sur votre compte my yallo .